

1857 167 2024
χρόνια
εμπιστοσύνης



Ιστορική Συνέχεια, Συνέπεια, Αξιοπιστία.

Κάνουμε πράξη το όραμά μας



Στο Φυσικό Αέριο ονειρευόμαστε έναν κόσμο όπου η ενασχόληση με την ενέργεια δεν θα είναι απλώς μια ανάγκη, αλλά μια πηγή χαράς.

Στόχος μας είναι να κάνουμε αυτό το όνειρο πραγματικότητα και για αυτό εργαζόμαστε με πάθος για να κάνουμε κάθε επαφή των πελατών μας μια μοναδική εμπειρία, προσφέροντας εξαιρετικά προϊόντα και καινοτόμες υπηρεσίες που καλύπτουν τις σημερινές και μελλοντικές ανάγκες τους, χαρακτηρίζονται από απλότητα, με συνέπεια στην ανταπόκριση μας, αποδεικνύοντας τους ότι κάθε ένας είναι μοναδικός για εμάς.



Προσφέρουμε εμπειρία στον πελάτη

60.000

Αιτήματα πελατών
εξυπηρετήθηκαν με
αυτοματοποιημένες υπηρεσίες

Πάνω από το
83% των
αιτημάτων
επιλύθηκαν
άμεσα

Omilia Self Services (24/7)

Πλατφόρμα αυτοματοποιημένης
εξυπηρέτησης πελατών
για 11 υπηρεσίες

<21''

Ο μέσος
χρόνος
αναμονής
για όλο το
2023

AI services

- Προσωπικός βοηθός chat
- KYC

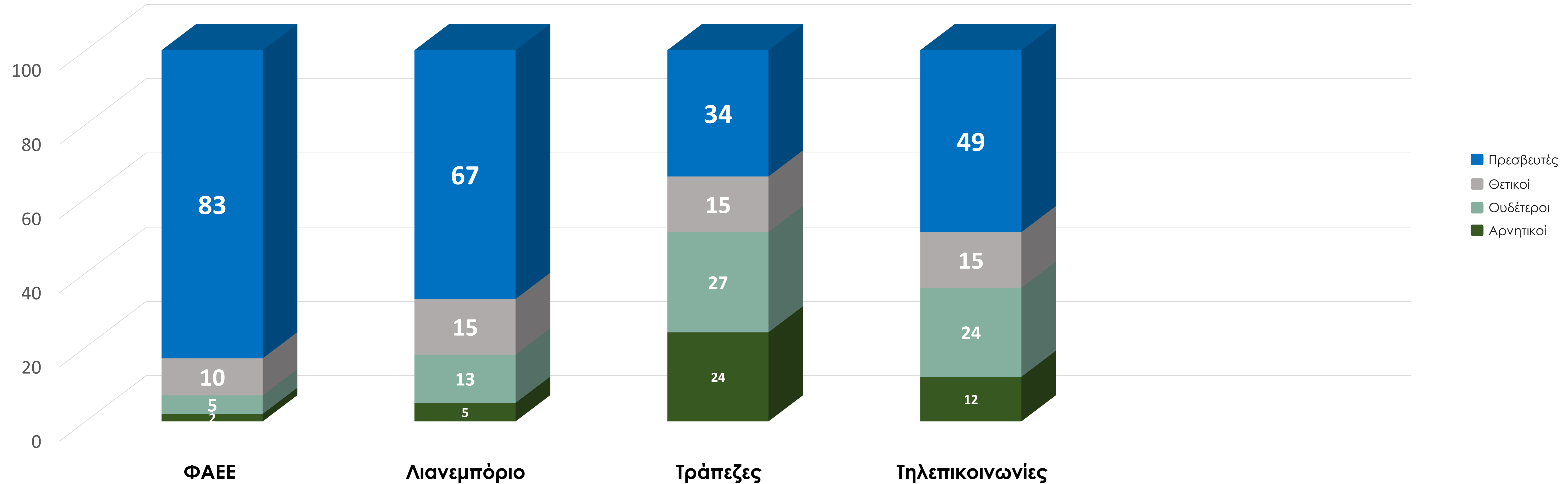
2023 Service level

520.000 εισερχόμενες κλήσεις:
99% εξυπηρετήθηκαν άμεσα

Digital Onboarding

- E-Signature
- E-Contract

Οι πελάτες για εμάς



Η δυναμική μας



600.000
Νοικοκυριά



20.000
Επαγγελματίες



1200
δημόσια κτίρια & σχολεία



450
μεγάλοι εμπορικοί και
βιομηχανικοί πελάτες



800 σημεία εξυπηρέτησης
σε όλη την Ελλάδα



STAVROS
NIARCHOS
FOUNDATION
CULTURAL
CENTER

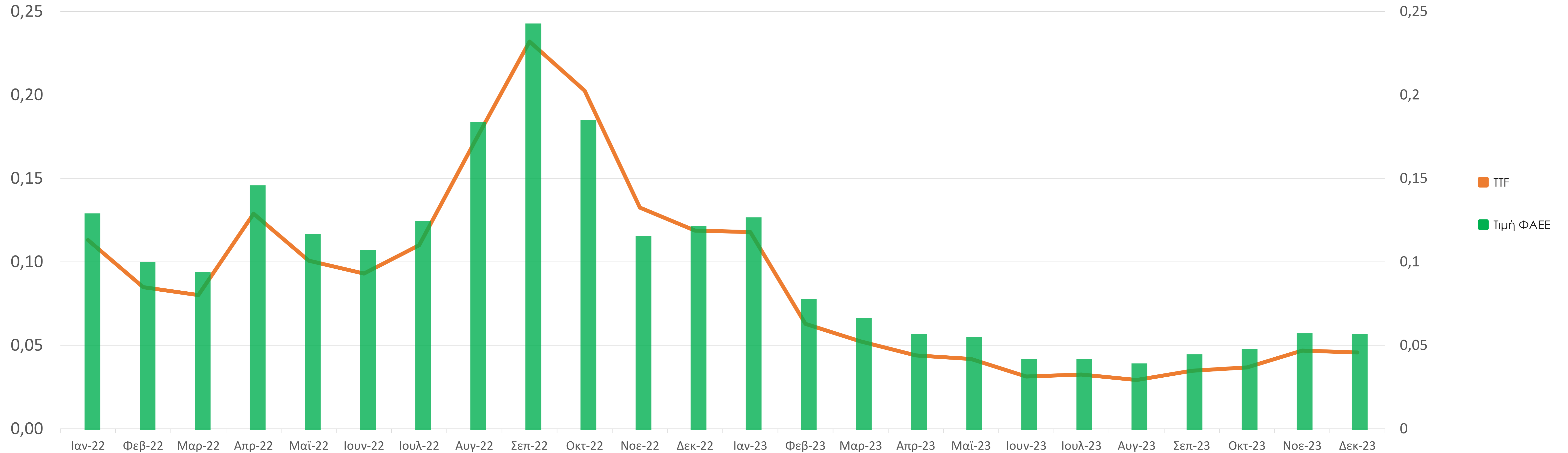
ΚΕΝΤΡΟ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΙΔΡΥΜΑ
ΣΤΑΥΡΟΣ
ΝΙΑΡΧΟΣ



**Στρατηγικές
Συνεργασίες**

Το Οικονομικό μας
αποτύπωμα

Πτωτική πορεία τιμής αερίου το 2023



φυσικό αέριο: η πλέον ανταγωνιστική λύση

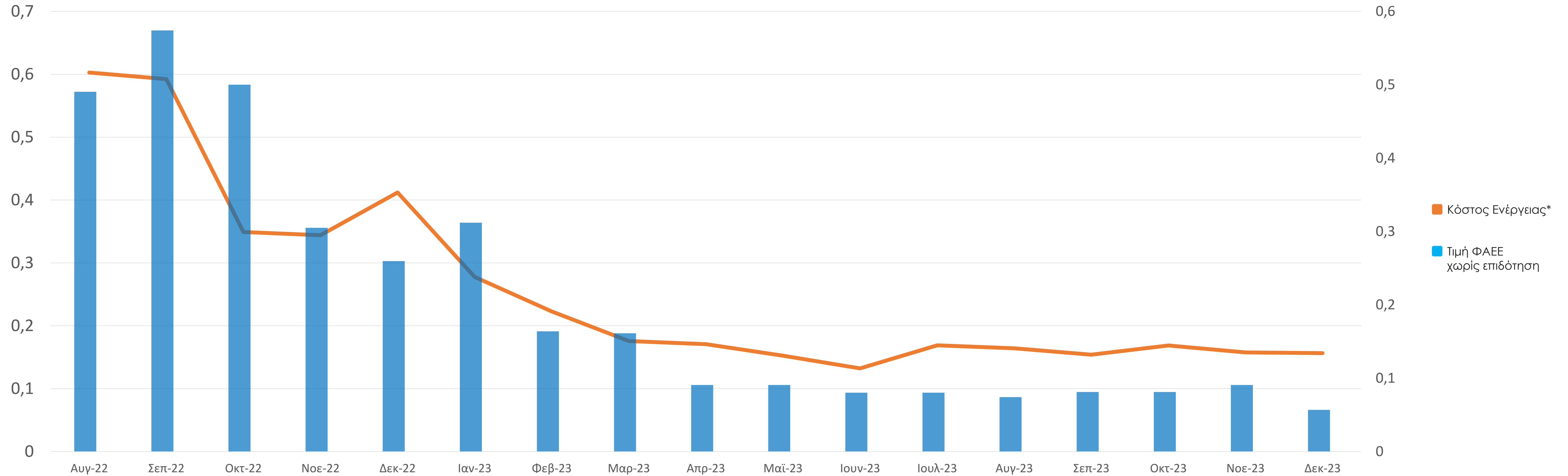
Οκτώβριος
2023
|
Απρίλιος
2024



Φυσικό Αέριο:
Τα τελευταία
10 έτη
|
2014



Πτωτική πορεία τιμής ρεύματος το 2023



*ΜΤΑ (ΑΔΜΗΕ) x συντελεστής απώλειας

No1 Πάροχος σε προτίμηση πελατών ενέργειας

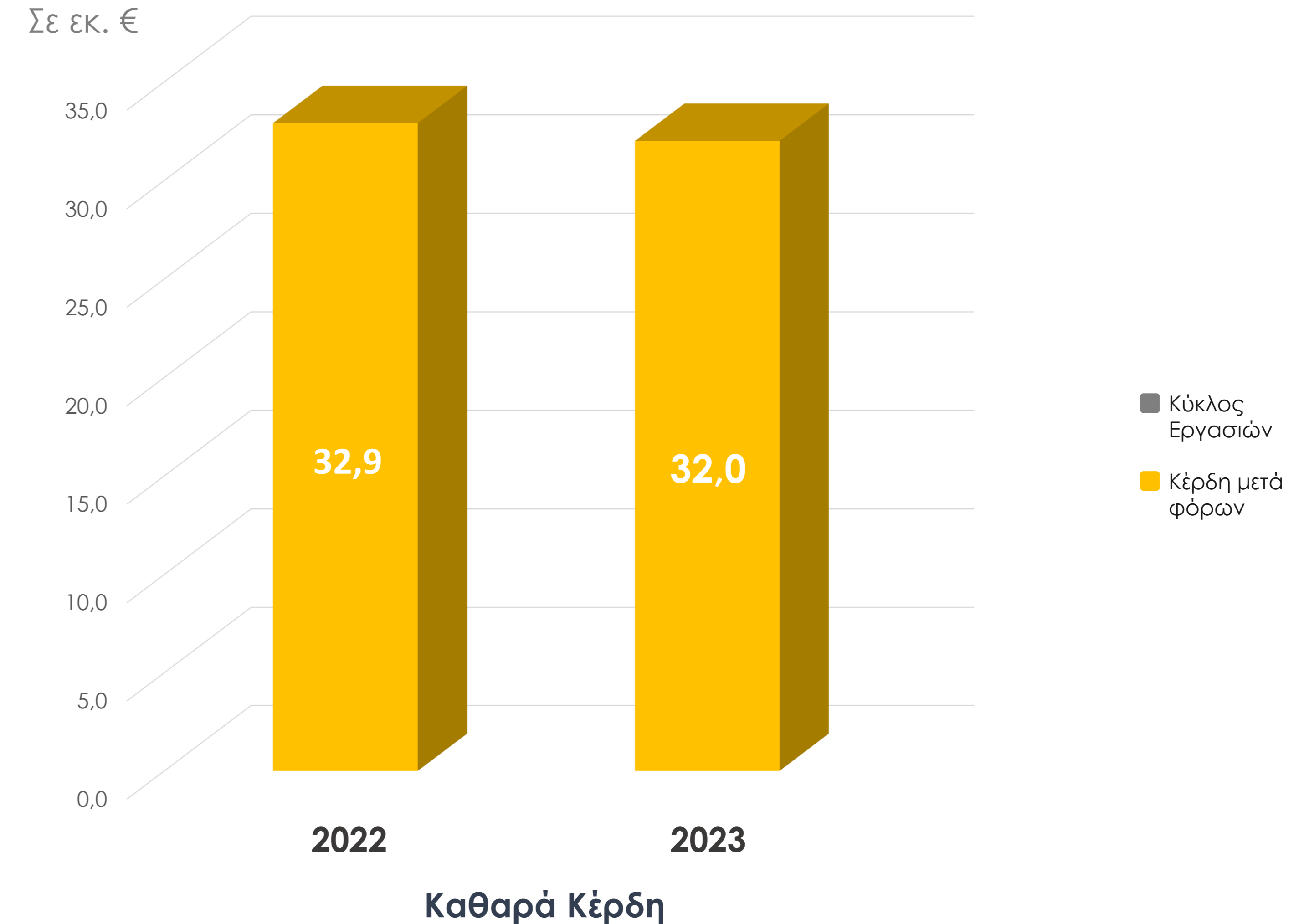
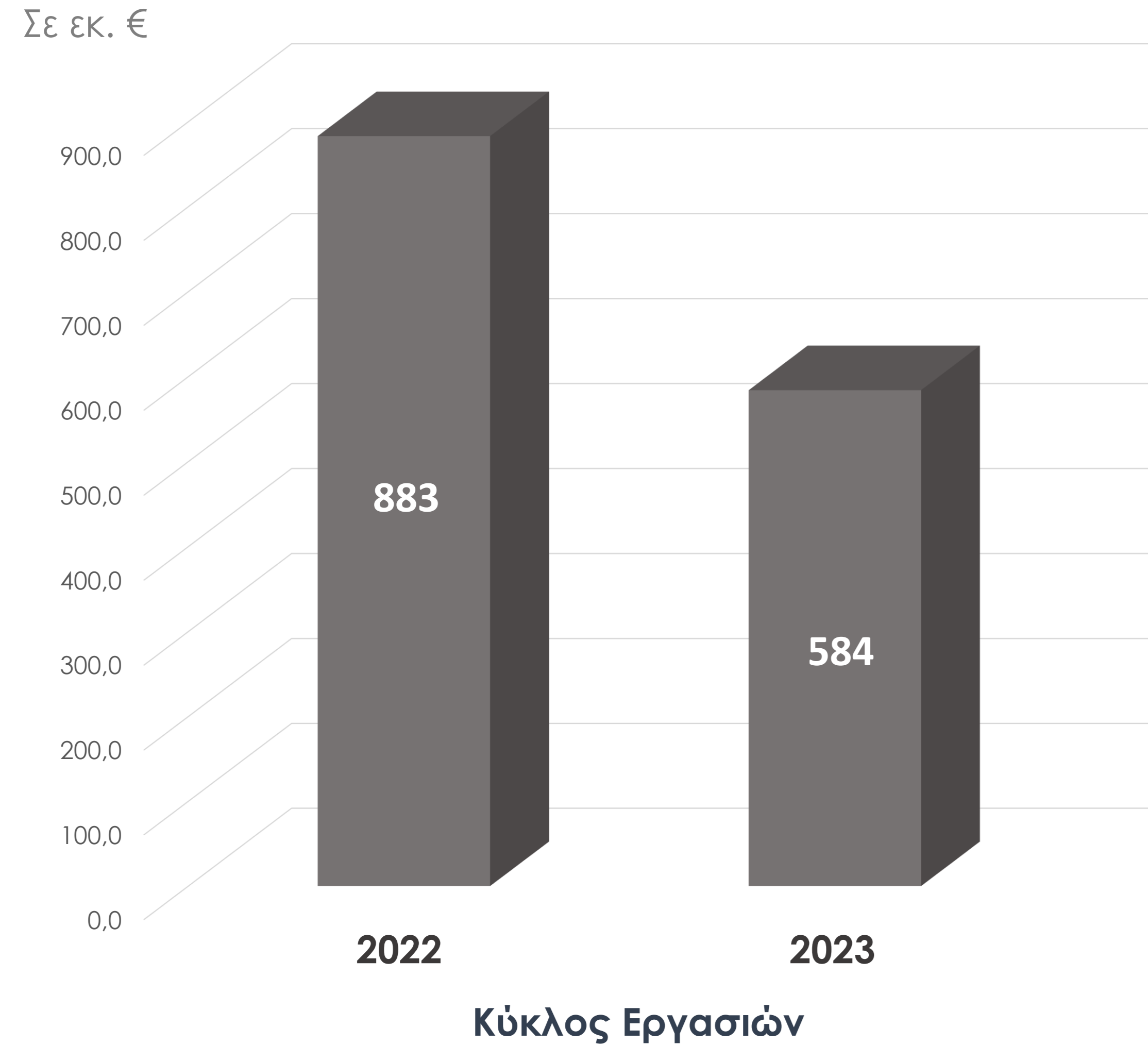


Πάροχος	Φυσικό Αέριο	Ηλεκτρική Ενέργεια	Συνολικά
ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	12.725	21.997	34.722
ZENIΘ	-13.998	46.639	32.641
NRG	2.171	26.124	28.295
ΗΡΩΝ	6.284	9.022	15.306
ELPEDISON	2.224	12.236	14.460
ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ	1.905	-19.291	-17.386
ΔΕΗ	8.550	-32.326	-23.776
ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ	83	-24.187	-24.104

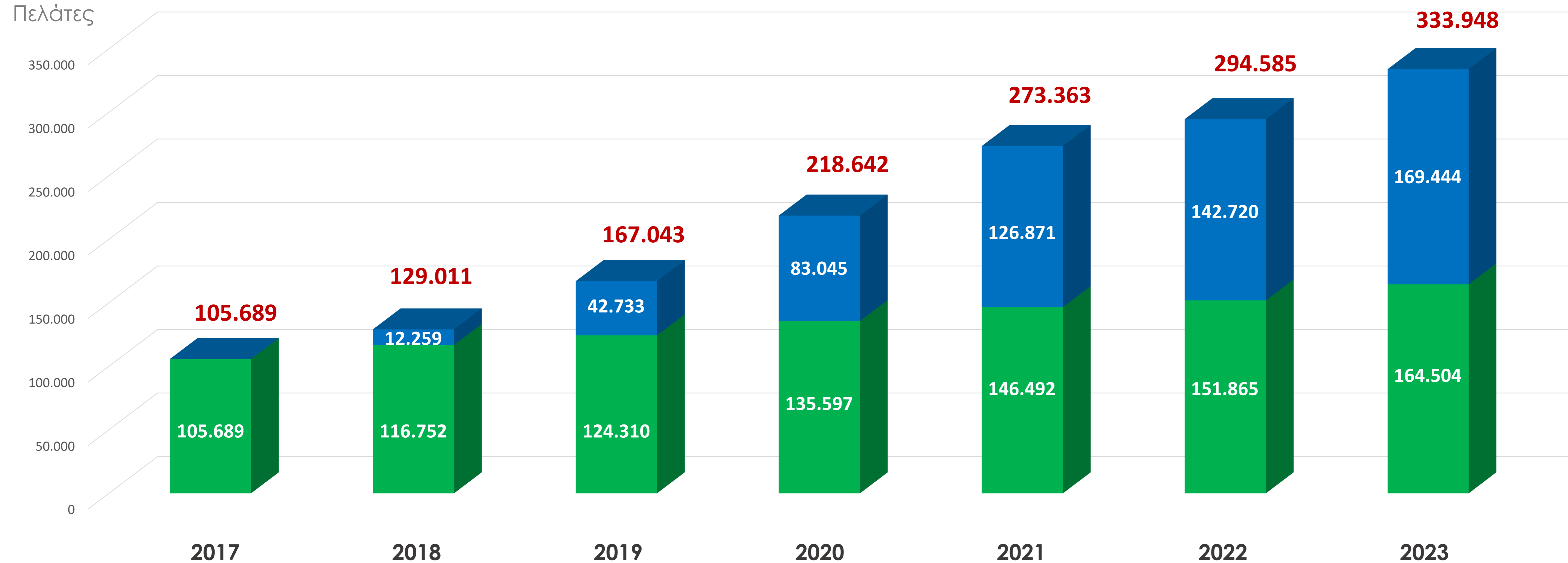
Πηγή: Στοιχεία Διαχειριστών Δικτύου Αερίου

Πηγή: ΡΑΑΕΥ

Η οικονομική μας ανάπτυξη



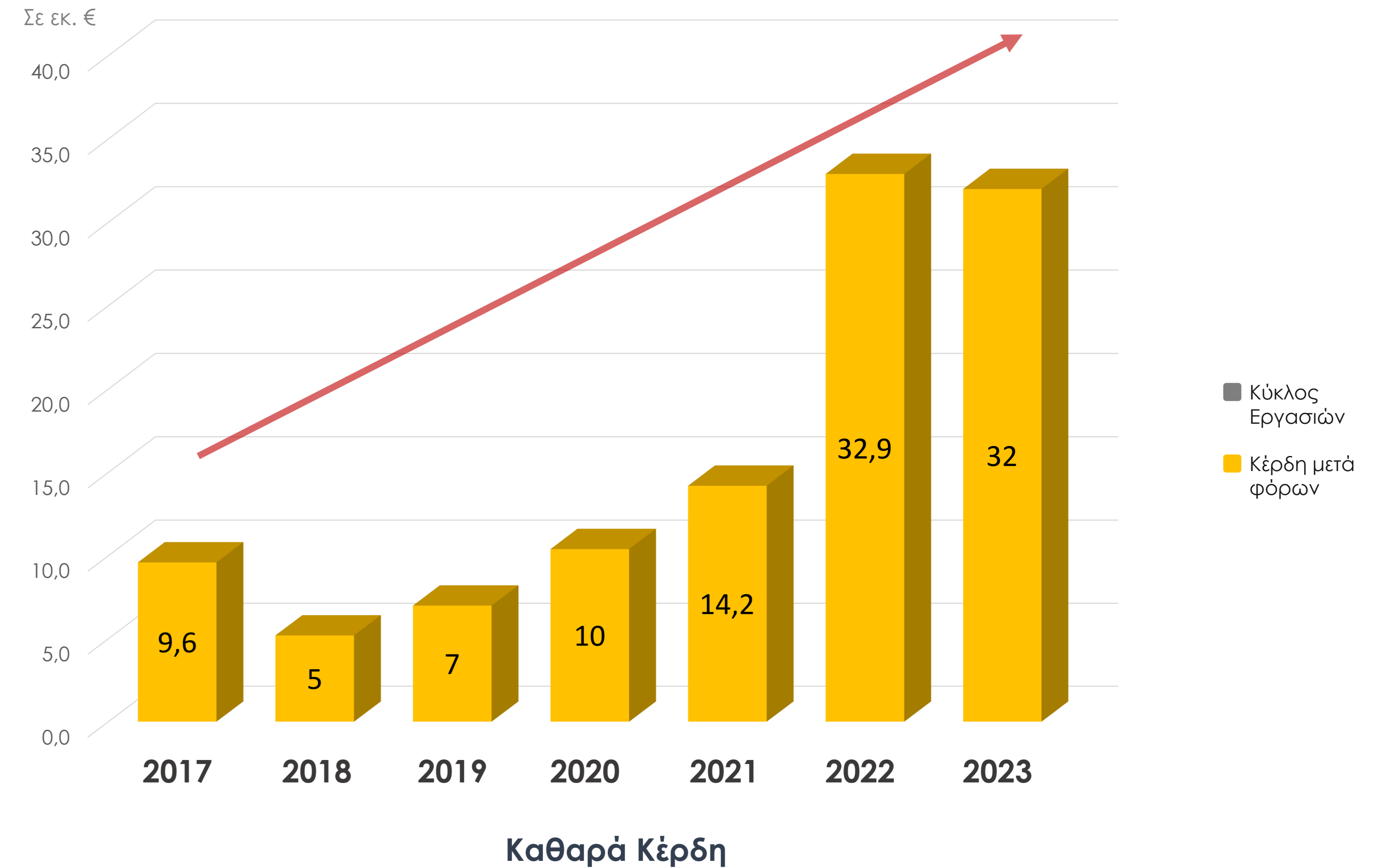
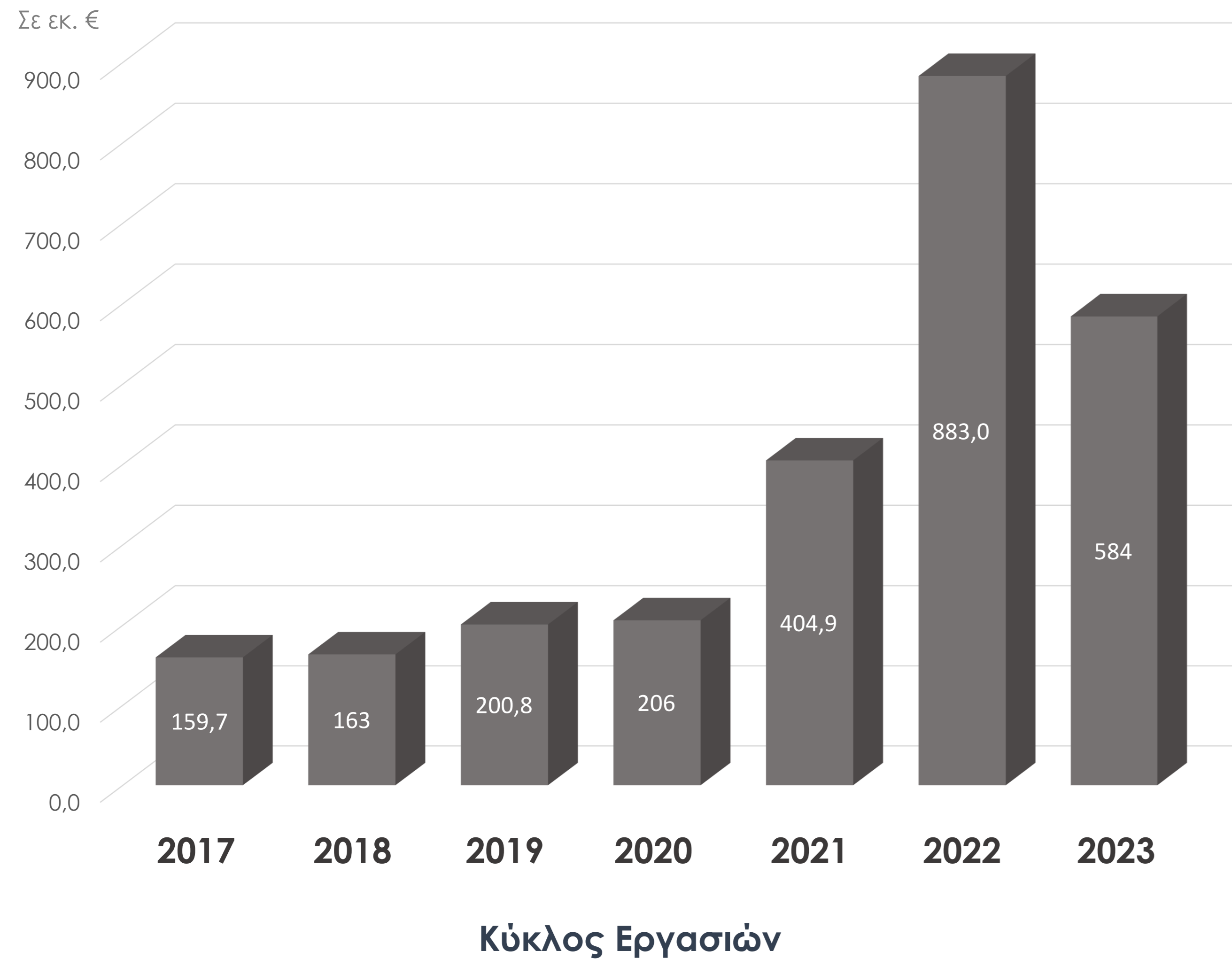
Συνεχής Αναπτυξιακή Πορεία • Βάση Πελατών



600.000
Νοικοκυριά

- Φυσικό Αέριο
- Ηλεκτρικό Ρεύμα

Συνεχής Ανοδική πορεία • Οικονομικά Μεγέθη



66

Ο καταναλωτής στο επίκεντρο όλων των επιλογών μας



